



Deine Schweizer Bank

SMS-Services Überall und jederzeit



Automatisch oder auf Abruf

Per SMS-Service bleiben Sie auf dem Laufenden:

- Höhe Ihrer aktuell verfügbaren Kreditlimite
- Kosten der im Ausland getätigten Transaktionen
- Nachverfolgen Ihrer Online-Einkäufe
- Letzte Nutzung Ihrer Kreditkarte
- Letzter Bargeldbezug an einem Bancomaten

Die Vorteile der SMS-Services:

- Nachricht direkt auf Ihr Mobiltelefon
- Rund um die Uhr
- In der Schweiz und im Ausland
- So oft Sie wollen
- Schnell und unkompliziert

Um die SMS-Services nutzen zu können, benötigen Sie ein eService Konto. **Jetzt anmelden unter cembra.ch/eservice**

Automatisch oder auf Abruf:

Wählen Sie in eService einfach aus, ob Sie

- die von Ihnen gewünschten Informationen rund um Ihre Kreditkarte automatisch per SMS erhalten oder
- Informationen bei Bedarf per SMS selber abrufen wollen.

Selbstverständlich können Sie diese Einstellungen in eService jederzeit auch wieder ändern.

Automatische Benachrichtigungen

SMS-Service	Beschreibung	Preis
Ausland	SMS nach jedem Kreditkarteneinsatz im Ausland: <ul style="list-style-type: none"> - Information über Einkaufsbetrag, Datum und Ort des Einkaufs - Hinweis auf die verbleibende Kreditlimite 	CHF –.50 pro SMS¹
Bargeld	SMS nach jedem Bargeldbezug an einem Bancomaten, im In- oder Ausland: <ul style="list-style-type: none"> - Information über den bezogenen Betrag, Datum und Ort des Geldbezugs - Hinweis auf die verbleibende Bezugslimite für Bargeld 	CHF 1.– pro Monat¹
Online	SMS nach jedem Online-Einkauf mit Ihrer Kreditkarte: <ul style="list-style-type: none"> - Information über Einkaufsbetrag, Datum und Ort des Einkaufs - Hinweis auf die verbleibende Kreditlimite 	CHF 2.– pro Monat¹
All-inclusive (beinhaltet alle Services)	SMS nach jedem Einsatz Ihrer Kreditkarte: <ul style="list-style-type: none"> - Information über Einkaufsbetrag, Datum und Ort des Einkaufs - Hinweis auf die verbleibende Kreditlimite - Information über den bezogenen Bargeldbetrag, Datum und Ort des Geldbezugs 	CHF 4.– pro Monat¹

Bitte beachten Sie die Hinweise auf der letzten Seite der Broschüre

¹ Nicht inbegriffen sind allfällige Kosten von Ihrem Telekommunikationsanbieter sowie Roamingkosten

So einfach abonnieren Sie Ihre gewünschten SMS-Services:

- 1 In eService die Rubrik «Support Center» anklicken.
- 2 «Automatische Benachrichtigung per SMS aktivieren» anklicken.

The screenshot shows the Cembra eService interface. At the top, the 'Support Center' menu item is highlighted with a circled '1'. Below the main navigation bar, the 'Einstellungen' (Settings) section is visible, with a circled '2' next to the 'Automatische Benachrichtigung per SMS aktivieren' (Activate automatic SMS notification) option. Other visible options include 'SMS Einstellungen', 'Kontoereinstellungen', 'Hauptkonto einstellen', and 'Rechnungseinstellungen'.

- 3 Es erscheint eine Liste der möglichen SMS-Services. Wählen Sie den gewünschten Service und klicken Sie auf «Aktivieren».

Cembra Abmelden

Konten und Karten | Versicherungen | Angebote | **Support Center**

Einstellungen | Wichtige Informationen | Einzahlungsscheine bestellen | Bisherige Aktivitäten | Mailbox | Kontakte

Automatische Benachrichtigung per SMS

1 Bitte klicken Sie **hier**, um Näheres über die automatische SMS-Benachrichtigung zu erfahren. Nummer ändern
Alle SMS-Benachrichtigungen werden an +417877629XX gesandt.

Ihre Karten	Service-Status	Service-Einstellungen	Kartentyp
▼ TCS Travel Mastercard Gold (KARIN MUSTER) Sie können die aktivierten SMS-Services nachstehend sehen:	Inaktiv		Hauptkarte
Bargeld	⓪ Aktivieren		
Ausland	⓪ Aktivieren		
Online	⓪ Aktivieren		
All inclusive	⓪ Aktivieren		
▶ Cumulus-Mastercard (KARIN MUSTER)	Inaktiv		Hauptkarte

- 4 Sie erhalten ein SMS von der Absendernummer +41 79 807 37 37.
 Tipp: Speichern Sie diese Nummer in Ihrem Handy unter Cembra ab.

4 Antwort

+41 79 807 37 37
Der SMS-Informationsservice «Ausland» ist jetzt aktiviert. Ändern der SMS-Einstellungen in Cembra eService.

Antwort

Cembra
Ihre Cembra Karte wurde soeben mit € 60 bei Iberiamarkt eingesetzt und belastet. Ihre verfügbare Kartenlimite ist CHF 2'540.-. Ändern der SMS-Einstellungen: Login eService.

Beispiel

So werden Sie per SMS benachrichtigt:

In Ihren Sommerferien in Spanien kaufen Sie im Supermarkt Iberiamarkt Souvenirs für € 60.– und bezahlen diese mit Ihrer von Cembra herausgegebenen Kreditkarte. Unmittelbar nach dem Einkauf erhalten Sie ein SMS von Cembra. Das teilt Ihnen mit, wann, wo und für welchen Betrag Sie soeben eingekauft haben. Zudem steht im SMS, wie hoch Ihre verbleibende Kreditlimite ist.

SMS-Services auf Abruf

SMS-Service	Beschreibung	Preis
Verfügbare Kreditlimite	Senden Sie ein SMS mit S für «Saldo» sowie die letzten 4 Ziffern Ihrer Kreditkarte an unseren Info-Service. Sie erhalten als SMS-Antwort: – wie viel Geld Ihnen bis zu Ihrer nächsten Einzahlung zur Benutzung Ihrer Kreditkarte noch zur Verfügung steht	Gratis¹
Letzter Karteneinsatz	Senden Sie ein SMS mit T für «Transaktion» sowie die letzten 4 Ziffern Ihrer Kreditkarte an unseren Info-Service. Sie erhalten als SMS-Antwort: – wann – wo Ihre Kreditkarte zum letzten Mal eingesetzt worden ist (rückwirkend bis auf einen Zeitraum von 12 Monaten)	Gratis¹

Bitte beachten Sie die Hinweise auf der letzten Seite der Broschüre

¹ Nicht inbegriffen sind allfällige Kosten von Ihrem Telekommunikationsanbieter sowie Roamingkosten

So einfach aktivieren Sie SMS-Services auf Abruf:

- 1 In eService die Rubrik «Support Center» anklicken.
- 2 «SMS-Services auf Abruf aktivieren» anklicken.

The screenshot shows the Cembra eService interface. At the top, there is a navigation bar with the Cembra logo on the left and a 'Abmelden' button on the right. Below the navigation bar, there are several menu items: 'Konten und Karten', 'Versicherungen', 'Angebote', and 'Support Center'. The 'Support Center' menu item is highlighted with a green circle and the number '1'. Below the navigation bar, there is a sub-menu with the following items: 'Einstellungen', 'Wichtige Informationen', 'Einzahlungsscheine bestellen', 'Bisherige Aktivitäten', 'Mailbox', and 'Kontakte'. The 'Einstellungen' menu item is highlighted with a green circle and the number '2'. Below the sub-menu, there are several settings options, including 'SMS Einstellungen', 'Kontoeinstellungen', 'Persönliche Daten', 'Kontaktdaten', 'Passwort ändern', and 'Korrespondenzsprache ändern'. The 'SMS Einstellungen' option is highlighted with a green circle and the number '2'.

- 3 Klicken Sie in der Rubrik «Support Center: Praktische Infos per SMS – GRATIS» auf «Aktivieren».

The screenshot shows the Cembra website's Support Center. The header includes the Cembra logo and a navigation menu with 'Konten und Karten', 'Versicherungen', 'Angebote', and 'Support Center'. Below the navigation, there are links for 'Einstellungen', 'Wichtige Informationen', 'Einzahlungsscheine bestellen', 'Bisherige Aktivitäten', 'Mailbox', and 'Kontakte'. The main content area is titled 'Praktische Infos per SMS - GRATIS' and contains an information icon and text: 'Senden Sie uns einfach eine SMS. Wir werden Ihnen die angeforderten Informationen sofort per SMS zusenden. Dieser Service ist kostenlos. Bitte klicken Sie hier, um Näheres über unsere SMS-Services zu erfahren.' Below this, it states 'Hier sehen Sie, ob der SMS-Service für praktische Infos aktiviert ist:' followed by 'Inaktiv' and a green circle with the number '3'. To the right of the '3' is a yellow button labeled 'Aktivieren'. Below that, it says 'Dies ist die Telefonnummer, unter der Sie Ihre SMS-Benachrichtigungen erhalten werden:' followed by '+417877829XX' and a yellow button labeled 'Nummer ändern'. At the bottom left of the content area is a link 'Zurück zum Support Center'.

- 4 Sie erhalten ein SMS von der Absendernummer +41 79 807 37 37.
Tip: Speichern Sie diese Nummer in Ihrem Handy unter Cembra ab.

4 Antwort

Cembra
Der SMS-Informationsservice ist jetzt aktiviert. Ändern der SMS-Einstellungen: Login Cembra eService.

Abrufen von Informationen

Verfügbare Kreditlimite

Sie möchten wissen, wie hoch Ihre aktuell verfügbare Kreditlimite (Saldo) ist. Dazu senden Sie per SMS: **S (Abstand) und die letzten vier Ziffern Ihrer Kreditkarte (z.B.: S 1234)** an die Nummer von Cembra: +41 79 807 37 37.

Anfrage senden

Cembra
S 1234

Antwort

Cembra
Ihre aktuell verfügbare Kartenlimite der Cembra Karte mit ...1234 beträgt CHF 500.- am 10.10.2020 16:32:42.

Unmittelbar danach erhalten Sie ein SMS von Cembra, das Ihnen mitteilt, wie viel Geld Ihnen bis zu Ihrer nächsten Einzahlung zur Benutzung Ihrer Kreditkarte noch zur Verfügung steht.

Letzter Karteneinsatz

Sie möchten gerne wissen, wie und wo Sie Ihre Kreditkarte zum letzten Mal eingesetzt haben (letzte Transaktion). Dazu senden Sie per SMS: **T (Abstand) und die letzten vier Ziffern Ihrer Kreditkarte (z.B.: T 1234)** an die Nummer von Cembra: +41 79 807 37 37.

Anfrage senden

Cembra
T 1234

Antwort

Cembra
Ihre letzte Transaktion der Cembra Karte mit ...1234 per 10.10.2020 war bei Migros Glattzentrum.

Unmittelbar danach erhalten Sie ein SMS von Cembra, das Ihnen mitteilt, wann, wo und für welchen Betrag Ihre Kreditkarte zum letzten Mal, rückwirkend bis auf einen Zeitraum von 12 Monaten, eingesetzt worden ist. Bitte beachten Sie die Hinweise auf der letzten Seite.

Wichtige Hinweise

Bitte beachten Sie, dass für alle SMS-Services aus technischen Gründen folgende Besonderheiten gelten:

- Bei Transaktionen, welche abhängig sind von der Verfügbarkeit der Waren, sowie bei telefonischen oder schriftlichen Bestellungen kann die SMS-Benachrichtigung zeitlich verzögert erfolgen.
- Bei einer Benutzung Ihrer Kreditkarte an gewissen Zahlstellen, wie z.B. von Autobahnen, Tunnels (Mautstellen), oder bei Parkautomaten ist eventuell eine SMS-Benachrichtigung nicht möglich.
- Bei Tankstellen, bei der Buchung von Hotels oder der Reservierung von Mietwagen (Garantieanfragen) wird unmittelbar nach der Transaktion kein SMS verschickt, da dies vorerst «Reservierungen» sind. Die Benachrichtigung per SMS folgt erst nach der Belastung des effektiven Betrags.
- Bei reservierten Beträgen, die nicht effektiv Ihrer Kreditkarte belastet werden, kann die verfügbare Kartenlimite in der SMS-Benachrichtigung höher angezeigt sein als die verfügbare Kartenlimite. Sobald der Betrag effektiv Ihrer Kreditkarte belastet wurde, wird Ihre Kartenlimite ebenfalls angepasst.

Weitere Informationen auf [cembra.ch/Karten/SMS-Services](https://www.cembra.ch/Karten/SMS-Services).

Unser Kundendienst steht Ihnen bei Fragen gerne zur Verfügung: 044 439 40 20.

Cembra Money Bank AG

Postfach

8048 Zürich

[cembra.ch](https://www.cembra.ch)

T 044 439 40 20