

# Conforama Cosy Club

## Condizioni generali per il programma fedeltà

Le presenti condizioni regolano il rapporto contrattuale tra Conforama SA («Conforama») e gli aderenti al programma fedeltà Conforama (i «soci», singolarmente il «socio»).

### 1. Programma fedeltà Conforama

Il programma fedeltà Conforama («Cosy Club») consente ai soci di avvalersi del sistema di raccolta punti fedeltà («punti Cosy»), di offerte speciali e di altri servizi proposti da Conforama.

### 2. Adesione

Al programma fedeltà Conforama possono aderire soltanto i titolari di carte principali e supplementari Cosy MasterCard Conforama valide. L'adesione avviene automaticamente ad ogni utilizzo della carta. Sono esclusi dall'adesione i dipendenti di Conforama Svizzera nonché i titolari delle relative carte supplementari.

### 3. Raccolta punti fedeltà

I punti vengono accreditati per pagamenti effettuati con la Cosy MasterCard Conforama secondo le modalità qui sotto elencate:

- a) **Transazioni nei magazzini Conforama in Svizzera:**  
per tutti gli acquisti effettuati nei magazzini Conforama in Svizzera, ad eccezione dei pagamenti effettuati nelle aree di ristorazione Conforama, il socio riceve 3 punti Cosy per ogni CHF 1.– speso in prodotti o in servizi.
- b) **Transazioni sullo webshop di Conforama ([www.conforama.ch](http://www.conforama.ch)):**  
per tutte le transazioni, il socio riceve 3 punti Cosy per ogni CHF 1.– speso in prodotti o in servizi.
- c) **Altre transazioni:**  
per tutti gli altri pagamenti in Svizzera o all'estero, ad eccezione delle transazioni escluse dal programma fedeltà Conforama (cfr. lettera seguente), il socio riceve 1 punto Cosy per ogni CHF 2.– spesi in prodotti o servizi.
- d) **Transazioni escluse:**  
i pagamenti effettuati nelle stazioni di servizio, i premi assicurativi legati alla carta, i prelievi di contanti e le transazioni in contanti, le transazioni equivalenti a quelle in contanti (incluse transazioni per commissionari di borsa e divise), tasse e interessi, il gioco d'azzardo e le prestazioni di servizio similari (scommesse, poker, ecc.) non danno diritto ad attribuzione di punti Cosy.

In caso di abusi, o presunti abusi, nonché di messa in mora del socio in base al contratto della carta di credito o di inosservanza delle disposizioni di questo contratto, Conforama si riserva il diritto di detrarre o di non accreditare i punti fedeltà.

### 4. Conteggio punti fedeltà

I punti fedeltà vengono correntemente accreditati al socio. Il saldo dei punti viene comunicato di regola con gli estratti conto mensili della carta di credito Cosy MasterCard Conforama. In caso di rimborsi, annullazioni, restituzioni di merce, ecc., i punti già accreditati saranno detratti dal saldo.

Il socio accetta senza riserve il conteggio dei punti Cosy che figura sull'estratto conto, salvo contestazione da parte sua entro e non oltre 30 giorni per via telefonica o per iscritto. I punti Cosy non sono cedibili.

### 5. Buoni («buoni Cosy»)

I punti Cosy vengono tramutati in buoni Cosy. Conforama emette di regola i buoni Cosy una volta l'anno.

100 punti Cosy danno diritto a un buono Cosy del valore di CHF 1.–, laddove i buoni Cosy vengono emessi solo a partire da un valore minimo di CHF 5.–, corrispondente a 500 punti Cosy. Si prega di notare che i buoni vengono emessi solo in importi in franchi tondi. I restanti punti verranno, quindi, riportati nel periodo di rendiconto successivo. In caso di conclusione del programma fedeltà, i punti non convertibili in buoni del valore di CHF 5.– scadono con esclusione di qualsiasi obbligo di risarcimento.

**Il socio potrà usufruire dei buoni esclusivamente nei magazzini Conforama in Svizzera (ad eccezione delle aree di ristorazione) e solamente per l'acquisto degli articoli e dei servizi segnalati da Conforama. I buoni non sono convertibili in denaro né rifeuibili in caso di furto o perdita. L'acquisto di beni o servizi di importo inferiore al valore attribuito al/ai buono/i non dà diritto al rimborso della differenza. Il socio non è autorizzato ad utilizzare i buoni per il risarcimento di pretese economiche esistenti nei suoi confronti.**

I buoni sono cedibili. Conforama non risponde dei rischi legati all'uso abusivo dei buoni e rifiuta espressamente qualsiasi responsabilità collegata a tale uso. Conforama si riserva il diritto di rifiutare l'accredito di punti Cosy in caso di abuso o presunto abuso.

### 6. Validità dei buoni

La data di scadenza è stampata sui singoli buoni Cosy. Oltre tale data i buoni scadono.

### 7. Dati relativi al socio

Il socio autorizza Conforama ad utilizzare i suoi dati personali e l'importo del volume di acquisti totalizzato con la carta di credito Cosy MasterCard Conforama, ed a memorizzarli in formato elettronico insieme a tutte le altre informazioni necessarie al calcolo dei suoi punti Cosy. Il socio acconsente che i suoi dati possano essere utilizzati a fini statistici e di marketing all'interno di Conforama.

### 8. Autonomia del programma fedeltà Conforama

Il presente programma fedeltà Conforama non comporta né diritti né obblighi fra il socio e l'emittente della carta Cembra Money Bank SA («Cembra Money Bank»). In qualità di mandatario di Conforama, Cembra Money Bank s'incarica esclusivamente della tenuta del conto dei punti Cosy e dell'emissione e dell'invio al socio dei buoni.

### 9. Modifica del programma fedeltà Conforama

**Conforama si riserva il diritto di modificare, in qualsiasi momento e senza alcun preavviso, il programma fedeltà Conforama.**

La modifica potrebbe interessare, in particolare, le presenti condizioni generali, i termini di adesione, il sistema di calcolo dei punti Cosy, le offerte speciali e gli altri servizi speciali e prestazioni proposte al socio, nonché la soppressione stessa del programma fedeltà Conforama. I cambiamenti alle condizioni generali di contratto vengono comunicati al socio in maniera appropriata. L'ultima versione aggiornata delle presenti condizioni generali può essere richiesta all'emittente o richiamata su [www.cosycard.ch](http://www.cosycard.ch). Con l'utilizzo della carta, il socio accetta le disposizioni vigenti.

### 10. Rescissione

L'adesione al programma fedeltà Conforama termina automaticamente con la risoluzione del contratto per la carta di credito Cosy MasterCard Conforama da parte del socio o di Cembra Money Bank.

**Conforama può sopprimere il programma fedeltà Conforama in qualsiasi momento e senza specificarne le motivazioni.**

Successivamente alla risoluzione del rapporto, Conforama deciderà in che modo procedere in merito ai punti acquisiti fino a quel momento ed ai buoni già attribuiti.

### 11. Esclusione di responsabilità

**Ogni responsabilità da parte di Conforama, di Cembra Money Bank o di terzi per conto di Conforama legati al programma fedeltà Conforama, è esclusa.**

### 12. Diritto applicabile e foro competente

Le presenti condizioni generali sono regolate dal diritto svizzero. **Il foro competente esclusivo, nonché foro esecutivo per soci residenti all'estero, è la sede di Conforama, fatta salva la competenza di fori imperativi.**

## Prospetto tasse

	CHF
Tassa annua carta principale (senza tassa per il 1° anno)	19.90
Tassa annua carta supplementare (senza tassa per il 1° anno)	9.90
Tasso d'interesse annuo (acquisti presso Conforama Svizzera) in caso di pagamento rateale	<b>11,9%</b>
Tasso d'interesse annuo (acquisti al di fuori di Conforama Svizzera) in caso di pagamento rateale	<b>14,5%</b>
Prelievi presso distributori in Svizzera	3,75%, min. 5.-
Prelievi presso distributori all'estero	3,75%, min. 10.-
Prelievi di contanti allo sportello bancario	3,75%, min. 10.-
Tassa di elaborazione per operazioni in valuta estera	2% dell'importo della transazione
Pagamenti in CHF all'estero	2% dell'importo della transazione
Carta sostitutiva (smarrimento, furto, danneggiamento)	20.-
Ordinazione del codice PIN	20.-
Copia supplementare della fattura mensile	10.-
Ricerca indirizzo	25.-
Tassa per il rifiuto di addebito diretto (LSV)	20.-
Tassa per il sollecito di pagamento	20.-
Versamenti allo sportello postale	2.-

## Prospetto prestazioni

Punti Cosy nel mondo	1 franco speso presso Conforama Svizzera = 3 punti Cosy 1 franco speso su <a href="http://www.conforama.ch">www.conforama.ch</a> = 3 punti Cosy 2 franchi spesi al di fuori di Conforama Svizzera <sup>1</sup> = 1 punto Cosy
Riconoscimento della MasterCard	utilizzabile in oltre 32 milioni di punti di accettazione in tutto il mondo <sup>2</sup>
Servizio clienti	(a pagamento) +41 44 439 40 20
Addebito diretto (LSV/Debit Direct)	sì
Fatture mensili dettagliate e trasparenti	sì
eService (consultazione delle fatture, modifica dei dati personali e molto di più)	gratuito

1 Per pagamenti presso distributori, premi assicurativi legati alla carta, prelievi di contanti e transazioni in contanti, transazioni equivalenti a quelle in contanti (incluse transazioni per commissionari di borsa e divise), tasse e interessi, giochi d'azzardo e prestazioni di servizio similari (scommesse, poker, ecc.) non sussiste alcun diritto al ricevimento di punti Cosy.

2 A seguito di sanzioni economiche internazionali, attualmente la carta non può essere utilizzata in Iran, Cuba, Birmania e Sudan.

Informazioni aggiornate sull'accettazione della carta a livello mondiale sono disponibili all'indirizzo [www.cembra.ch/cards/legal](http://www.cembra.ch/cards/legal).

Stato: Ottobre 2013, modifiche riservate. La versione attuale è consultabile su [www.cosycard.ch](http://www.cosycard.ch).

La presente offerta è riservata a persone che abbiano compiuto 18 anni e dispongano di un reddito regolare.