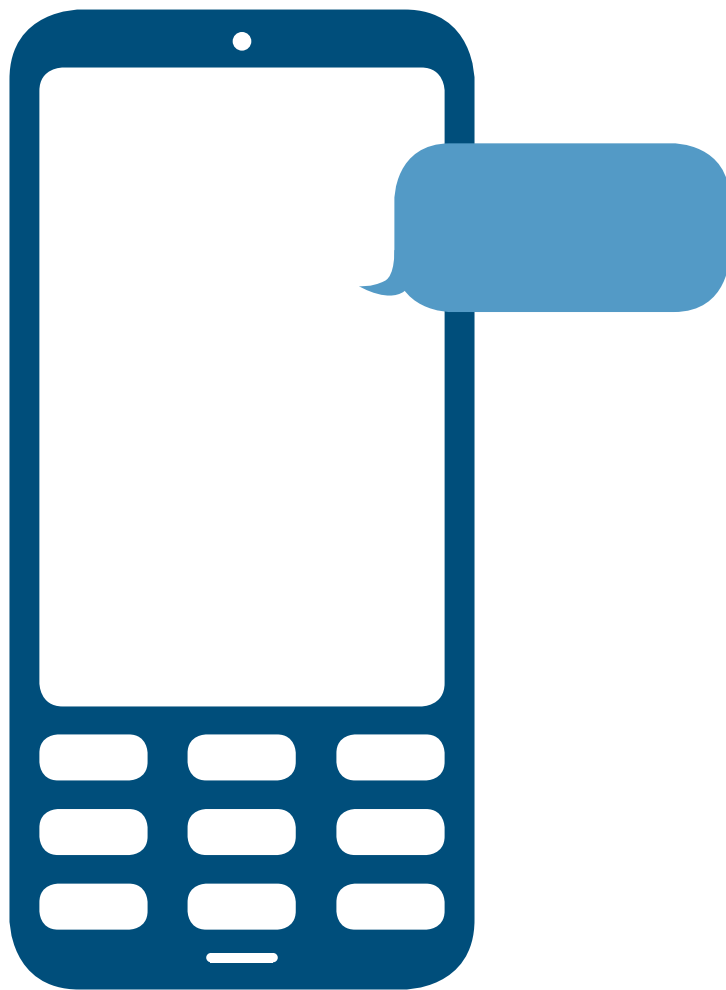


A toute heure, actuelles et partout: les informations essentielles sur votre compte de carte de crédit par SMS



A toute heure, actuelles et partout: les informations essentielles sur votre compte de carte de crédit par SMS

Des réponses à de nombreuses questions

- Vous aimeriez connaître votre limite de crédit actuellement disponible?
- Vous êtes à l'étranger, en vacances, et vous aimeriez savoir combien ont coûté les souvenirs que vous avez achetés?
- Vous avez réglé vos achats en ligne avec votre carte de crédit et vous aimeriez savoir quand le paiement a été débité de votre compte de carte de crédit?
- Vous aimeriez des renseignements sur l'endroit et la manière dont votre carte de crédit a été utilisée pour la dernière fois?

Vous pouvez désormais vous faire envoyer les réponses à ces questions **directement sur votre téléphone portable**, par SMS, **24 heures sur 24**. En Suisse et à l'étranger. Autant de fois que vous le souhaitez. Ce service est rapide et simple. Avec les nouveaux services SMS de Cembra Money Bank, votre compte de carte de crédit est à portée de téléphone portable!

Automatique ou sur appel?

Dans l'eService, choisissez simplement si

- les informations souhaitées concernant votre carte de crédit doivent vous parvenir automatiquement par SMS
- vous préférez obtenir les informations par SMS à la demande, quand vous en avez besoin.

Vous pouvez naturellement modifier ces paramètres dans l'eService quand bon vous semble.

Les services SMS suivants sont à votre disposition:

Informations automatiques¹

Service SMS	Description	Prix	
A l'étranger	SMS après chaque utilisation de la carte de crédit à l'étranger : – Information sur le montant ³ , la date et le lieu de l'achat – Indication de la limite de crédit restante	CHF -.50 par SMS²	activer
Argent liquide	SMS après chaque retrait d'argent comptant à un distributeur en Suisse ou à l'étranger: – Information sur le montant ³ , la date et le lieu du prélèvement – Indication de la limite de retrait d'argent liquide restante	CHF 1.– par mois²	activer
Sur Internet	SMS après chaque achat en ligne avec votre carte de crédit: – Information sur le montant ³ , la date et le lieu de l'achat – Indication de la limite de crédit restante	CHF 2.– par mois²	activer
All inclusive⁴	SMS après chaque utilisation de votre carte de crédit: – Information sur le montant ³ , la date et le lieu de l'achat – Indication de la limite de crédit restante – Information sur le montant ³ , la date et le lieu du prélèvement	CHF 4.– par mois²	activer

¹ Notez à ce sujet les indications à la page 8

² Les éventuels frais de votre opérateur de télécommunication et de roaming ne sont pas compris

³ Vous définissez vous-même le montant minimal d'achat à partir duquel vous souhaitez être informé

⁴ Lors du choix de cette option, tous les autres paquets sont automatiquement désactivés

Rien n'est plus simple que de vous abonner aux services SMS souhaités:

- 1 Dans l'eService, choisir la rubrique «SMS».

The screenshot shows the Cembra MoneyBank website interface. At the top, there is a navigation bar with the Cembra MoneyBank logo on the left and 'Muster Marco | Logout' on the right. Below the logo, a horizontal menu contains the following items: HOME, APERÇU DU COMPTE, SERVICE CLIENTS, SMS, MON PROFIL, and PRESTATIONS COMPLÉMENTAIRES. The 'SMS' item is highlighted with a red circle containing the number '1'. To the right of the menu are the letters 'D | F | I'. Below the navigation bar, the main content area displays a welcome message: 'Bienvenu Muster Marco marco.muster@mnn.com'. It also shows the date 'Nous sommes jeudi, le 20 mars 2014' and the last connection date 'Votre dernière connexion date du 18 mars 2014 à 11:02'. At the bottom of the page, there is a footer with 'Copyright Cembra Money Bank 2014' on the left and 'Cembra Money Bank Conditions générales' on the right.

- 2 Une liste des services SMS disponibles apparaît. Sélectionnez celui qui vous convient (p. ex. «étranger») et cliquez sur «Activer».

Financement de crédit et | x

www.cembra.ch/fr/index.html?

Muster Marco | Logout

Cembra MoneyBank

MasterCard

HOME APERÇU DU COMPTE SERVICE CLIENTS SMS MON PROFIL PRESTATIONS COMPLÉMENTAIRES D | F | I

Service d'information par SMS

Vous voyez ici tous les services de SMS que vous avez sélectionnés.
Si vous possédez plusieurs cartes de crédit de Cembra Money Bank, vous les trouverez dans le champ suivant.

Information automatique par SMS

Cumulus-MasterCard

INFORMATION PAR SMS	LIMITE *		
SMS service étranger	2	Activer	Consulter/Modifier
SMS service argent		Activer	Consulter/Modifier
SMS service online		Activer	Consulter/Modifier
SMS service all inclusive		Activer	Consulter/Modifier

***Information sur la limite de crédit:** Libre choix du seuil de dépense à partir duquel nous vous informons d'une transaction par carte de crédit. Vous êtes informé par SMS dès que cette limite est dépassée.

Des informations actuelles toujours à portée de main

Peu importe que vous utilisiez votre carte de crédit en Suisse ou à l'étranger, sur Internet ou à un distributeur de billets: avec notre service d'information par SMS, vous avez toujours les informations essentielles sur votre carte de crédit à portée de main.

Choisissez les informations que vous voulez recevoir:

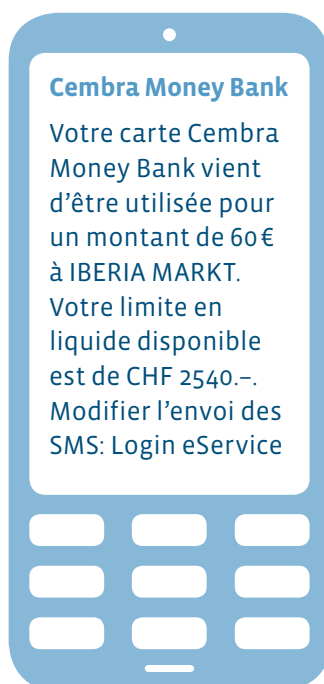
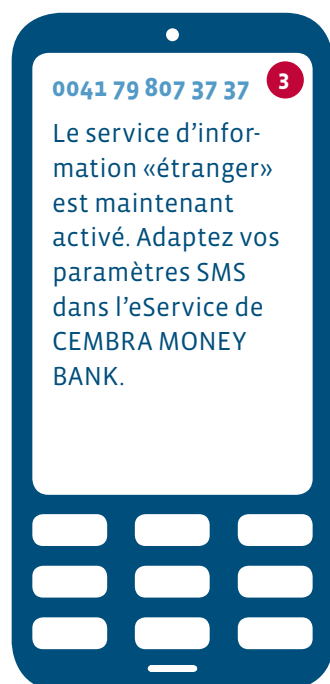
- Montant de vos retraits d'argent comptant aux distributeurs
- Montant de votre limite actuelle jusqu'à votre prochain versement
- Lieu ou montant de votre dernière transaction par carte de crédit à l'étranger

Activez votre service d'information aujourd'hui encore. Vous recevrez toutes les informations souhaitées automatiquement par SMS.

Renseignez-vous [ici](#) sur l'offre d'information par SMS.

[L'offre de SMS en détail](#)

- 3 Vous recevez alors un SMS du numéro 0041 79 807 37 37.
Conseil: enregistrez ce numéro dans votre téléphone portable sous *Cembra Money Bank*.



Exemple d'utilisation

Voici comment vous parviennent les informations par SMS:

lors de vos vacances d'été en Espagne, vous achetez au supermarché IBERIA MARKT des souvenirs pour un montant de 60 €, que vous réglez avec votre carte de crédit émise par Cembra Money Bank. Juste après votre achat, vous recevez un SMS de Cembra Money Bank (n° 0041 79 807 37 37). Il vous indique quand, où et pour quel montant vous venez de faire un achat. Le SMS vous indique par ailleurs le montant de votre limite de crédit restante.

Ce SMS coûte CHF -.50 ou est compris dans les frais mensuels de CHF 4.- si vous avez activé le service SMS «All inclusive». Les éventuels frais de votre opérateur de télécommunication et de roaming ne sont pas compris.

Informations à la demande¹

Service SMS	Description	Prix	
Limite de crédit disponible	Envoyez un SMS avec S pour «Solde» ainsi que les 4 derniers chiffres de votre carte de crédit à notre Info-Service. Vous recevez alors un SMS avec les informations suivantes: – Montant encore disponible sur votre carte de crédit jusqu'à votre prochain versement	Gratuit²	activer
Dernière utilisation de la carte	Envoyez un SMS avec T pour «Transaction» ainsi que les 4 derniers chiffres de votre carte de crédit à notre Info-Service. Vous recevez alors un SMS avec les informations suivantes: – quand – et où votre carte de crédit a été utilisée pour la dernière fois (avec effet rétroactif pour une période de 12 mois)	Gratuit²	activer

¹ Notez à ce sujet les indications à la page 8

² Les éventuels frais de votre opérateur de télécommunication et de roaming ne sont pas compris

Rien n'est plus simple que d'activer les services SMS sur appel:

- 1 Dans l'eService, choisir la rubrique «SMS».

The screenshot shows the Cembra MoneyBank website interface. At the top, there is a navigation bar with the Cembra MoneyBank logo on the left and the user name 'Muster Marco | Logout' on the right. Below the navigation bar is a horizontal menu with the following items: HOME, APERÇU DU COMPTE, SERVICE CLIENTS, SMS, MON PROFIL, and PRESTATIONS COMPLÉMENTAIRES. The 'SMS' item is highlighted with a red circle containing the number '1'. Below the navigation bar, the main content area displays a welcome message: 'Bienvenu Muster Marco marco.muster@mnn.com'. It also shows the current date and time: 'Nous sommes jeudi, le 20 mars 2014' and the last connection date: 'Votre dernière connexion date du 18 mars 2014 à 11:02'. At the bottom of the page, there is a footer with 'Copyright Cembra Money Bank 2014' on the left and 'Cembra Money Bank Conditions générales' on the right.

2 A la rubrique «Consultation rapide: infos pratiques par SMS GRATUIT», cliquez sur «Activer».

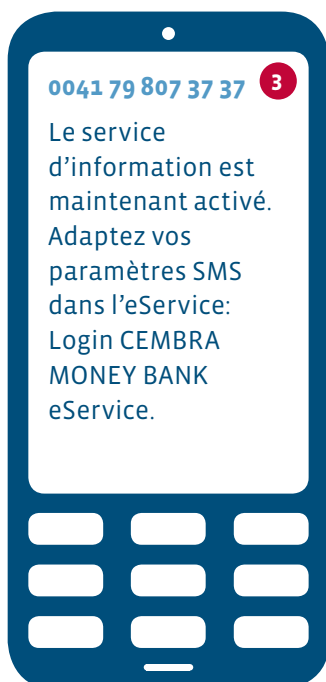
The screenshot shows the Cembra MoneyBank website interface. At the top, there is a navigation bar with links for HOME, APERÇU DU COMPTE, SERVICE CLIENTS, SMS (highlighted), MON PROFIL, and PRESTATIONS COMPLÉMENTAIRES. The main content area is titled "Service d'information par SMS" and includes a dropdown menu for "Cumulus-MasterCard". Below this is a table with columns for "INFORMATION PAR SMS" and "LIMITE *". The table lists four services: "SMS service étranger", "SMS service argent", "SMS service online", and "SMS service all inclusive", each with an "Activer" link and a "Consulter/Modifier" link. A note below the table explains the credit limit setting. To the right, there is a section titled "Des informations actuelles toujours à portée de main" with a list of information types and a link to "L'offre de SMS en détail". At the bottom, there is a section titled "Consultation rapide: infos pratiques par SMS GRATUIT" with a table listing "Demandes par SMS" and "Dernière utilisation de la carte", with a red circle containing the number "2" next to the "Activer" link. To the right of this table is a section titled "Limite disponible et dernière transaction" with a question about the current balance and a link to "L'offre de SMS en détail".

INFORMATION PAR SMS	LIMITE *		
SMS service étranger		Activer	Consulter/Modifier
SMS service argent		Activer	Consulter/Modifier
SMS service online		Activer	Consulter/Modifier
SMS service all inclusive		Activer	Consulter/Modifier

***Information sur la limite de crédit:** Libre choix du seuil de dépense à partir duquel nous vous informons d'une transaction par carte de crédit. Vous êtes informé par SMS dès que cette limite est dépassée.

INFORMATION PAR SMS		
Demandes par SMS		
• Limite de crédit disponible	Activer	Consulter/Modifier
• Dernière utilisation de la carte		

3 Vous recevez alors un SMS du numéro 0041 79 807 37 37
Conseil: enregistrez ce numéro dans votre téléphone portable sous *Cembra Money Bank*.

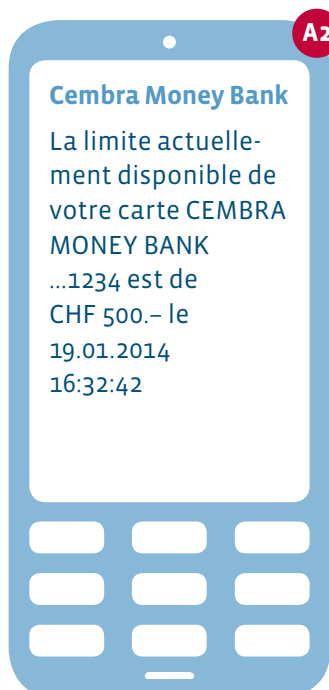
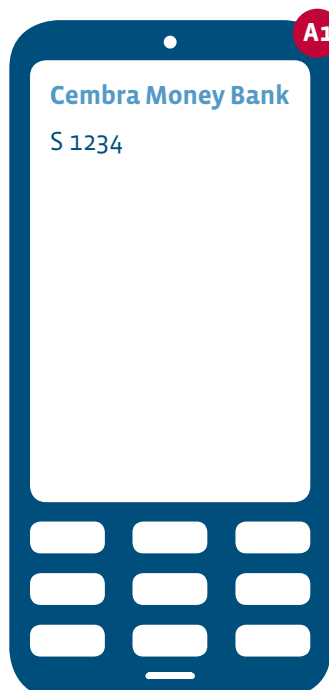


Pour obtenir des informations par SMS, procédez ainsi:

A Limite de crédit disponible

Vous aimeriez connaître votre limite de crédit actuellement disponible (solde)?

Envoyez à cet effet un SMS avec **S (espace)** ainsi que les quatre derniers chiffres de votre carte de crédit (p. ex.: **S 1234**) au numéro de Cembra Money Bank, que vous avez au préalable sauvegardé: 0041 79 807 37 37.



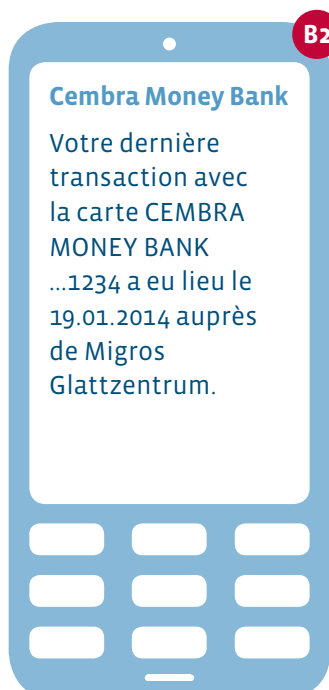
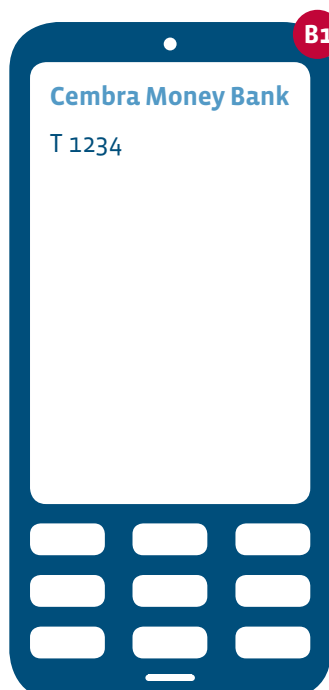
Juste après, vous recevez un SMS de Cembra Money Bank (n° 0041 79 807 37 37) vous indiquant le montant dont vous disposez sur votre carte de crédit jusqu'à votre prochain versement.

Ce SMS est gratuit. Les éventuels frais de votre opérateur de télécommunication et de roaming ne sont pas compris.

B Dernière utilisation de la carte

Vous aimeriez savoir comment et où votre carte de crédit a été utilisée pour la dernière fois (dernière transaction)?

Envoyez à cet effet un SMS avec **T (espace)** ainsi que les quatre derniers chiffres de votre carte de crédit (p. ex.: **T 1234**) au numéro de Cembra Money Bank, que vous avez au préalable sauvegardé: 0041 79 807 37 37.



Juste après, vous recevez un SMS de Cembra Money Bank (n° 0041 79 807 37 37) vous indiquant quand, où et pour quel montant votre carte de crédit a été utilisée pour la dernière fois, avec effet rétroactif pour une période maximale de 12 mois. Notez à ce sujet les indications à la page 8.

Ce SMS est gratuit. Les éventuels frais de votre opérateur de télécommunication et de roaming ne sont pas compris.

Remarques

Notez que pour des raisons techniques, les particularités suivantes s'appliquent à **tous** les services SMS:

- Il n'est possible d'afficher que les transactions qui ont été traitées par Cembra Money Bank la veille au plus tard.
- Dans le cas des transactions dépendant de la disponibilité de la marchandise ou des commandes passées par téléphone ou par écrit, il se peut que l'information par SMS soit différée.
- L'utilisation de votre carte de crédit aux points de paiement sur les autoroutes, dans les tunnels, etc. (péages) ou aux automates des parkings peut éventuellement ne pas être communiquée par SMS.
- Dans les stations-service, en cas de réservation d'hôtels ou de voitures de location (questions de garantie), aucun SMS n'est envoyé immédiatement après la transaction. L'envoi n'a lieu que lorsque le montant a effectivement été débité.

Avez-vous des questions ...

- sur l'inscription aux services SMS?
Découvrez les instructions nécessaires ici:

Questions fréquentes

- sur les différents services SMS?
Lisez ici toutes les informations importantes à ce sujet:

Questions fréquentes

- sur les conditions d'utilisation des services SMS?
Vous trouvez les conditions d'utilisation détaillées ici:

conditions d'utilisation

Notre service-clientèle est également à votre disposition en cas de questions au numéro de téléphone 044 439 40 20.