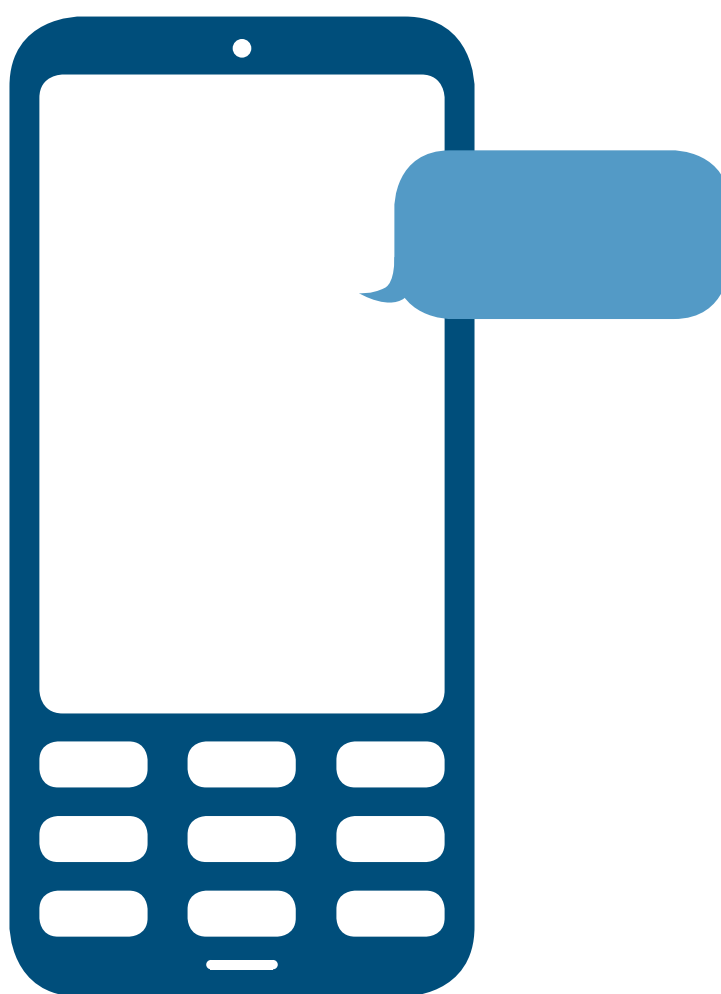


Sempre – attuale – ovunque:
le informazioni principali
relative al conto della vostra
carta di credito per SMS



Sempre – attuale – ovunque: le informazioni principali relative al conto della vostra carta di credito per SMS

Le risposte alle vostre domande

- Desiderate conoscere l'attuale limite disponibile per la vostra carta di credito?
- Siete in vacanza all'estero e volete sapere il costo dei souvenir acquistati?
- Avete fatto acquisti online con la vostra carta di credito e desiderate essere al corrente sulla data dell'addebito del conto della vostra carta di credito?
- Desiderate sapere, dove e come avete utilizzato per l'ultima volta la vostra carta di credito?

Adesso potete ricevere le risposte a questo genere di domande relative alla vostra carta di credito **direttamente sul vostro cellulare**, comodamente per SMS. **24 ore su 24**. In Svizzera e all'estero. Tutte le volte che volete. In modo semplice e veloce. Con il nuovo servizio SMS di Cembra Money Bank il vostro conto della carta di credito è a portata di mano, quanto il vostro cellulare.

Notifica automatica o su richiesta?

Selezionate nell'eService semplicemente la versione che preferite tra

- la ricezione automatica delle informazioni desiderate relative alla vostra carta di credito per SMS oppure
- la richiesta, in caso di necessità, delle informazioni per SMS.

Naturalmente nell'eService potete modificare le vostre impostazioni in qualsiasi momento.

Questi servizi SMS sono a vostra disposizione:

Notifica automatica¹

Servizio SMS	Descrizione	Prezzo	
Estero	Un SMS dopo ogni utilizzo della carta di credito all'estero : – Informazione relativa all'importo d'acquisto ³ , la data e la località della spesa – Indicazione del limite di credito restante	CHF -.50 per SMS²	attivare
Contanti	Un SMS dopo ogni prelievo in contanti a un bancomat in Svizzera o all'estero: – Informazione relativa all'importo prelevato ³ , la data e la località del prelievo – Indicazione del limite di prelievo restante	CHF 1.– per mese²	attivare
Online	Un SMS dopo ogni acquisto online con la vostra carta di credito: – Informazione relativa all'importo d'acquisto ³ , la data e la località della spesa – Indicazione del limite di credito restante	CHF 2.– per mese²	attivare
All inclusive⁴	Un SMS dopo ogni impiego della vostra carta di credito: – Informazione relativa all'importo d'acquisto ³ , la data e la località della spesa – Indicazione del limite di credito restante – Informazione relativa all'importo prelevato ³ , la data e la località del prelievo	CHF 4.– per mese²	attivare

¹ Si prega di osservare le indicazioni a pagina 8.

² Non sono compresi eventuali costi imposti dall'operatore telefonico o di roaming.

³ Selezionabile a piacere, secondo l'importo a partire dal quale si desidera essere informati.

⁴ Selezionando questa opzione, si disattivano automaticamente tutti gli altri pacchetti.

Attivare il servizio SMS desiderato è semplice:

- 1 Nell'eService, cliccate sulla rubrica «Support Center».
- 2 Cliccate «Notifica automatica tramite SMS».

The screenshot shows the Cembra MoneyBank website interface. At the top, there is a navigation bar with 'Conti e carte', 'Offerte', and 'Support Center'. The 'Support Center' is highlighted with a red circle and the number 1. Below the navigation bar, there is a sub-menu with 'Impostazioni', 'Informazioni importanti', 'Ordinazione polizza di versamento', 'History movimenti', and 'Contatti'. The 'Impostazioni' section is expanded, showing several options: 'Impostazioni SMS', 'Notifica automatica tramite SMS' (highlighted with a red circle and the number 2), 'Dati personali', 'Impostazioni conto', 'Impostare conto principale', and 'Impostazioni fattura'. On the right side of the page, there is a promotional banner for a premium card with the text 'Ordini una carta supplementare per il suo partner.' and a 'Clicchi qui' button.

- 3 Apparirà una lista con i servizi SMS disponibili. Attivate il servizio desiderato (per esempio «estero») e cliccate su «Attivare».

www.cembra.ch/it/index.html?

Cembra MoneyBank

Conti e carte Offerte **Support Center**

Impostazioni Informazioni importanti Ordinanza polizza di versamento History movimenti Contatti

Notifica automatica tramite SMS

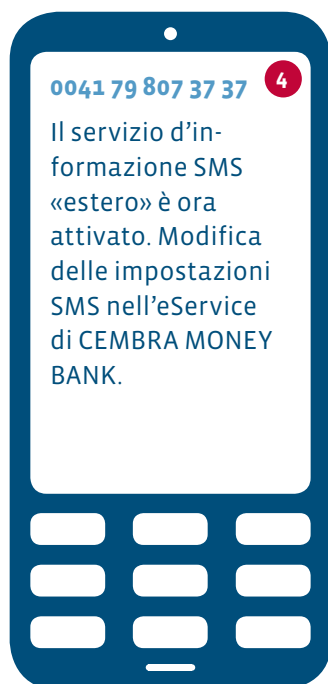
Clicchi [qui](#) per saperne di più sull'eService. [Modificare il numero](#)
Tutti gli SMS di notifica saranno inviati al numero +41792149688.

Le sue carte	Stato del servizio	Configurazione del servizio	Tipo di carta
Cumulus-MasterCard (RENE KAUFMANN) Sotto figurano i servizi SMS attivati: Contanti ① Attivato 3 Estero ① Attivato Online ① Attivato All inclusive ① Attivato	Non attivo		Carta principale
Cembra MasterCard Gold (RENE KAUFMANN)	Non attivo		Carta principale
Cembra MasterCard Premium (RENE KAUFMANN)	Non attivo		Carta principale
Cembra MasterCard Gold (RENE KAUFMANN)	Non attivo		Carta principale

[Torna al Support Center](#)

Aiuto | Sicurezza online | Direttiva sulla privacy | Condizioni generali

- 4 Riceverete un SMS dal numero di mittente 0041 79 807 37 37.
Suggerimento: memorizzate questo numero nel cellulare sotto il nome *Cembra Money Bank*.



Un esempio

Ecco come avviene l'informazione via SMS:

nelle vostre vacanze estive in Spagna comprate al supermercato IBERIAMARKT dei souvenir per un valore di 60 euro e li pagate con la vostra carta di credito emessa da Cembra Money Bank. Immediatamente dopo l'acquisto riceverete un SMS da Cembra Money Bank (dal n° 0041 79 807 37 37) con l'informazione relativa alla località, l'ora e l'importo della spesa. Inoltre l'SMS riporterà anche il limite di credito restante.

Questo SMS costa CHF -.50, risp. è parte delle spese mensili fisse di CHF 4.-, in caso di attivazione del servizio SMS «All inclusive». Non sono incluse eventuali spese derivanti dal vostro operatore telefonico, nonché i costi roaming.

Informazioni su richiesta¹

Servizio SMS	Descrizione	Prezzo	
Limite di credito disponibile	Inviare un SMS con la lettera S per «Saldo», nonché le ultime 4 cifre del numero della vostra carta di credito al nostro servizio informazioni. Riceverete un SMS di risposta: – Quanti soldi avete a disposizione per acquisti con la vostra carta di credito, fino al vostro prossimo pagamento.	Gratis²	attivare
Ultimo impiego della carta	Inviare un SMS con la lettera T per «Transazione», nonché le ultime 4 cifre del numero della vostra carta di credito al nostro servizio informazioni. Riceverete un SMS di risposta: – quando – dove è stata utilizzata per l'ultima volta la vostra carta di credito (fino a 12 mesi addietro).	Gratis²	attivare

¹ Si prega di osservare le indicazioni a pagina 8.

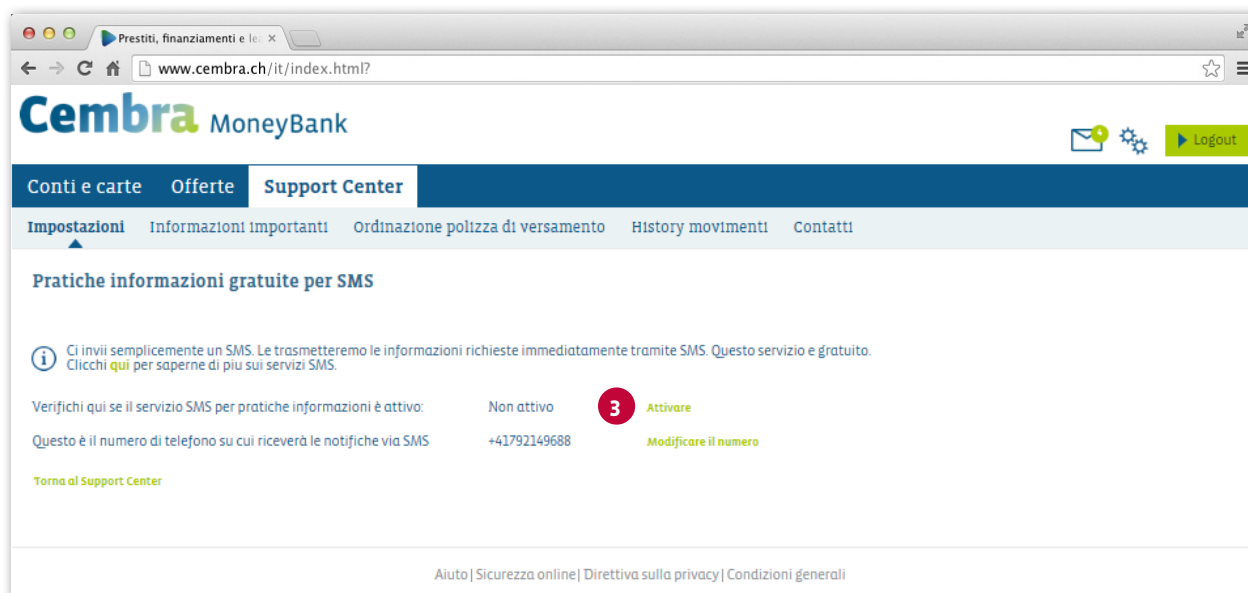
² Non sono compresi eventuali costi imposti dall'operatore telefonico o di roaming.

Attivare il servizio SMS su richiesta è davvero semplice:

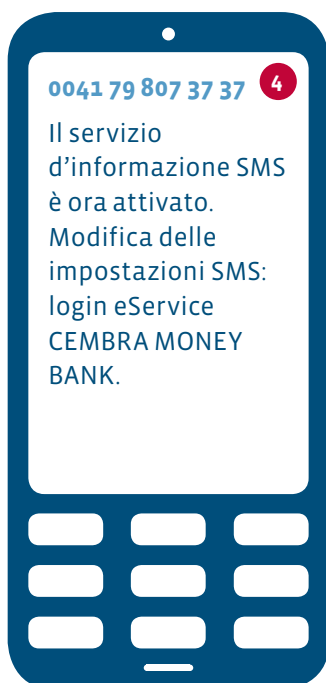
- 1 Nell'eService, cliccate sulla rubrica «Support Center».
- 2 Cliccate «Attivare servizio SMS per informazioni su richiesta».

The screenshot shows the Cembra MoneyBank website interface. At the top, there is a navigation bar with 'Conti e carte', 'Offerte', and 'Support Center' (highlighted with a red circle and the number 1). Below this, there is a sub-menu with 'Impostazioni', 'Informazioni importanti', 'Ordinazione polizza di versamento', 'History movimenti', and 'Contatti'. The main content area is titled 'Impostazioni' and contains several settings sections: 'Impostazioni SMS' (with a red circle and the number 2 around the option 'Attivare servizio SMS per informazioni su richiesta'), 'Impostazioni conto', and 'Dati personali'. On the right side, there is a promotional banner for ordering a supplementary card from a partner, featuring a Mastercard image and a 'Clicchi qui' button. The footer contains 'Copyright Cembra Money Bank 2014' and 'Cembra Money Bank Condizioni generali'.

- 3 Nella rubrica «Disponibili su richiesta: pratiche informazioni GRATUITE per SMS» cliccate su «Attivare».



- 4 Riceverete un SMS dal numero di mittente 0041 79 807 37 37
Suggerimento: memorizzate questo numero nel cellulare sotto il nome *Cembra Money Bank*.

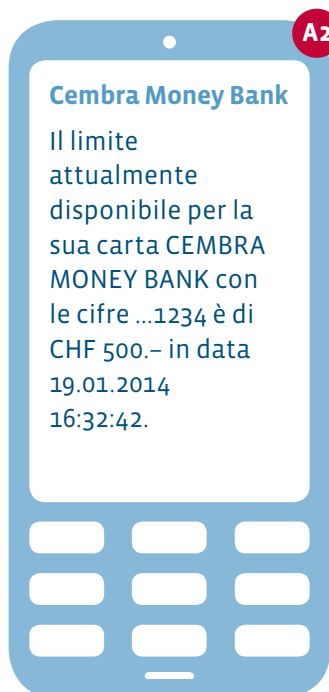
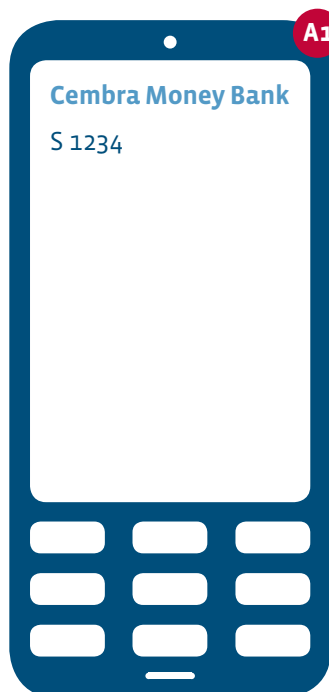


Ecco come richiedere le informazioni per SMS:

A Limite di credito disponibile

Desiderate conoscere l'attuale limite disponibile per la vostra carta di credito?

Inviare un SMS con la lettera **S (spazio)** e le ultime quattro cifre della vostra carta di credito (p. es. **S 1234**) al numero di Cembra Money Bank, che avete precedentemente memorizzato: 0041 79 807 37 37.



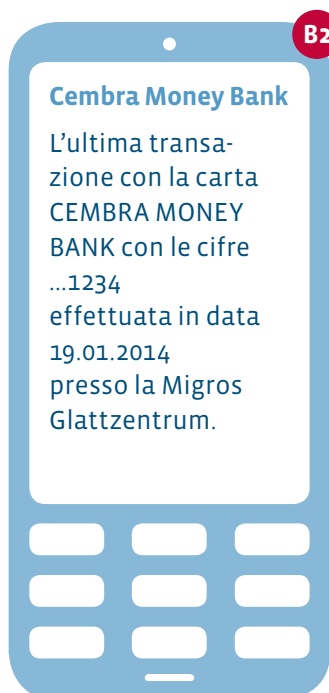
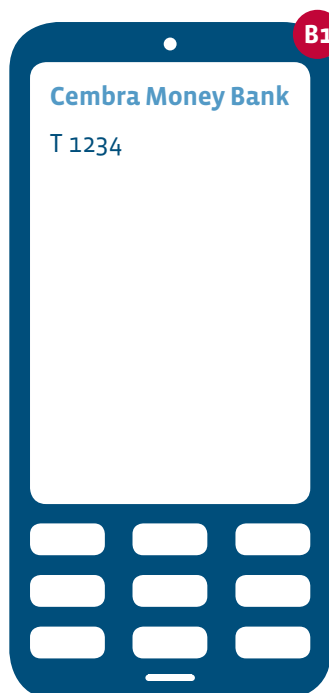
Subito dopo riceverete un SMS da Cembra Money Bank (dal n° 0041 79 807 37 37) che informerà su quanti soldi avete a disposizione per acquisti con la vostra carta di credito, fino al vostro prossimo pagamento.

Questo servizio è gratuito. Non sono incluse eventuali spese derivanti dal vostro operatore telefonico, nonché i costi roaming.

B Ultimo impiego della carta

Desiderate essere informati sul punto dove avete utilizzato per l'ultima volta la vostra carta di credito (ultima transazione)?

Inviare un SMS con la lettera **T (spazio)** e le ultime quattro cifre della vostra carta di credito (p. es. **T 1234**) al numero di Cembra Money Bank, che avete precedentemente memorizzato: 0041 79 807 37 37.



Subito dopo riceverete un SMS da Cembra Money Bank (dal n° 0041 79 807 37 37) con l'informazione, quando, dove e per quale importo è stata utilizzata la vostra carta di credito per l'ultima volta (fino a 12 mesi addietro). Si prega di osservare le indicazioni a pagina 8.

Questo servizio è gratuito. Non sono incluse eventuali spese derivanti dal vostro operatore telefonico, nonché i costi roaming.

Indicazioni

Vi preghiamo di osservare le seguenti particolarità dovute a motivi tecnici e valide per **tutti** i servizi SMS.

- È possibile visualizzare esclusivamente transazioni elaborate da Cembra Money Bank fino la sera precedente.
- In caso di transazioni dipendenti dalla disponibilità della merce ordinata, nonché di ordinazioni telefoniche o effettuate per iscritto, l'informazione tramite SMS può avvenire in modo ritardato.
- L'impiego della carta di credito presso caselli di autostrade, gallerie (pedaggi), ecc., nonché in autosilo non sempre viene indicato nell'SMS.
- Per pagamenti effettuati presso stazioni di rifornimento o per la prenotazione di un albergo o il noleggio di un'auto (richieste di garanzia), non si inviano SMS subito dopo la transazione. L'informazione segue una volta addebitato l'importo effettivo.

Avete delle domande ...

- relative alla registrazione per i servizi SMS?

Consultate:

Domande frequenti

- in merito ai diversi servizi SMS?

Trovate qui le principali informazioni:

Domande frequenti

- relative alle condizioni di utilizzo dei diversi servizi SMS?

Trovate qui le condizioni di utilizzo dettagliate:

Condizioni di utilizzo

Anche il nostro servizio clienti è a vostra disposizione per rispondere a eventuali domande allo 044 439 40 20.